Pirkanmaan
hyvinvointialue

Lapsiperheiden neuvonta- ja terapiapalvelujen palvelusetelin sääntökirja

Palvelukohtainen osa

Päivitetty x.x.2026 § x

Sääntökirja on voimassa toistaiseksi.

Pirkanmaan hyvinvointialue | PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi | pirha.fi

Sisällys

2. Palvelukohtainen osa 4
2.1 Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja 4
2.2 Palvelun sisältövaatimukset 4
2.3 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset 4
2.4 Laadun seuranta ja raportointi 5
2.5 Laskutus 5
2.6 Muut erityiset määräykset 5
2.6.1 Palveluntuottajaksi hakeutuminen 5
2.6.2 Alihankinta 6
3. Liitteet 7
3.1 Liite 1: Hintaliite 7

2. Palvelukohtainen osa

Lapsiperheiden neuvonta- ja terapiapalveluissa on käytössä palveluseteli. Palvelusetelit myöntää Pirkanmaan hyvinvointialueen kasvatus- ja perheneuvonnan yksikkö voimassa olevien kriteerien mukaisesti, ja niillä hankittavat palvelut vastaavat sisällöltään Pirkanmaan hyvinvointialueen lapsiperheiden neuvonta- ja terapiapalveluja. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi.

2.1 Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja

Ensimmäisen käynnin on toteuduttava kolmen (3) kuukauden kuluessa palvelusetelin myöntämisestä. Palveluseteli on voimassa vuoden setelin myöntämispäivästä laskettuna. Palveluntuottaja tekee kirjallisen loppuyhteenvedon viimeistään yhden (1) kuukauden sisällä työskentelyjakson päättymisestä. Saapunut loppuyhteenveto siirretään palvelunjärjestäjän toimesta Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakastietojärjestelmään.

Palvelusetelille ei myönnetä jatkoa. Palvelusetelin maksimäärä on 10 kertaa, eikä siitä tehdä poikkeavia päätöksiä. Palvelunjärjestäjä arvio setelin myöntämisen tapauskohtaisesti. Jos perheen kokonaistilanne vaatii vahvempaa tukea kuin palveluseteli voi tarjota, ei seteliä myönnetä, vaan perhe ohjataan muihin palveluihin. Perheasioiden sovitteluun palveluseteliä ei myönnetä.

2.2 Palvelun sisältövaatimukset

Palvelusetelillä tarjotaan parisuhdeterapiaa. Yksi vastaanottoaika on 90 min/ käyntikerta. Asiakas valitsee itse palveluntuottajan Pirkanmaan hyvinvointialueen ylläpitämästä, palveluntuottajien rekisteristä ottamalla yhteyttä palveluntuottajaan käyntien sopimiseksi.

Mikäli asiakas vaihtaa ensin valitsemansa palvelutuottajan toiseen, palvelun aloittanut tuottaja kirjaa ja laskuttaa toteutuneet käynnit palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmässä (PSOP). Järjestelmä vähentää toteutuneet käynnit automaattisesti asiakkaan palvelusetelin käyntimääristä. Palvelun aloittanut tuottaja tekee loppuyhteenvedon tavalliseen tapaan.

Parisuhdeterapia

Lyhyt palvelukuvaus

- Lähtökohtana lasten hyvinvoinnin liittyminen vanhempien välisen suhteen toimivuuteen
- Parisuhteen kriisi, yksittäinen ongelma tai toimimattomuus
- Tavoitteena parisuhteen toimivuuden parantaminen

2.3 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Parisuhdeterapia

Lääkärin, psykologin, sosiaalityöntekijän, sosionomin (AMK), psykiatrisen sairaanhoitajan tai muu soveltuva peruskoulutus. Lisäksi pari- ja perhetyön täydennyskoulutusta (vähintään 30 op) sekä riittävä kokemus neuvonta- ja terapiatyöstä. Tämän lisäksi 3-vuotinen erityistason pari- tai perheterapiakoulutus. Lupa- ja valvontaviraston myöntämä psykoterapeutti-nimike ja rekisteröinti JulkiTerhikkiin/JulkiSuosikkiin.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelua tarjoavalla työntekijällä on palveluun vaadittava pätevyys.

2.4 Laadun seuranta ja raportointi

Palveluntuottajan tulee raportoida hyvinvointialueelle vuosittain niistä palvelusetelillä tuotettua palvelua koskevista valituksista, kanteluista ja reklamaatioihin johtaneista syistä sekä niiden seurauksena tehdyistä toimenpiteistä, jotka eivät ole sähköisessä järjestelmässä.

2.5 Laskutus

Palveluntuottajat laskuttavat Pirkanmaan hyvinvointialuetta kuukausittain toteutuneiden käyntien mukaisesti PSOP- järjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue kustantaa palveluseteliin liittyvässä asiakastyössä tarpeelliset tulkkipalvelut. Tulkin tarpeen ilmaantuessa palveluntuottaja ottaa yhteyttä palvelusetelin myöntäneeseen tahoon, josta tulkkipalvelu tilataan. Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa hyvinvointialuetta alle 48 tunnin sisällä peruutetusta ajasta voimassa olevien hintojen mukainen korvaus. Tämä vähennetään asiakkaan käyntikerroista. Kahden alle 48 tunnin sisällä ilman perusteltua syytä tehdyn peruutuksen jälkeen palveluntuottaja on velvollinen keskustelemaan asiakkaan kanssa työskentelyn jatkamisesta. Mikäli asiakas jättää kokonaan perumatta sovitun ajan, palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa hyvinvointialuetta kyseisestä ajasta.

2.6 Muut erityiset määräykset

2.6.1 Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelituottajaksi hakeutuva täyttää Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköisessä palvelusteli- ja ostopalvelujärjestelmässä (PSOP) hakemuksen liitteineen. Hakeutumisen yhteydessä todennetaan myös muiden sääntökirjassa esitettyjen vaatimusten täyttyminen. Hakija vastaa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla on ohjeita palveluntuottajaksi hakeutumiseen Palvelusetelit palveluntuottajille - pirha.fi

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan hyvinvointialueen tarvittaessa järjestämiin palveluseteliasioita käsitteleviin tapaamisiin. Palveluntuottaja on vastuussa mahdollisten työntekijöidensä perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta.

PSOP-järjestelmän teknisen tuen sähköpostiosoite on psop@istekki.fi. Yksittäisen asiakkaan asiaan liittyvissä kysymyksissä (esimerkiksi palvelustelin voimassaoloon tai tarvittaviin jatkotoimenpiteisiin liittyen) palveluntuottaja on yhteydessä palvelusetelin laatineeseen henkilöön.

2.6.2 Alihankinta

Käyttäessään alihankkijoita palveluntuottaja vastaa kokonaispalvelun sisällöstä ja laadusta. Ydintoiminnan osalta alihankinta on kielletty.

3. Liitteet

3.1 Liite 1: Hintaliite

Tuote	Arvo	Hintakatto
Parisuhdeterapia (arvo/käynti) 90 min	160 €	160 €